ZORGVULDIG MET JOUW GEGEVENS

Privacybeleid

In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens Autisme Diagnose Centrum verwerkt, waarom dat gebeurt en welke rechten je hebt.

Contact over privacy

Vragen of verzoeken over persoonsgegevens kun je sturen naar info@autisme-diagnose.nl. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de toepasselijke wettelijke termijn.

1. Wie is verantwoordelijk?

Autisme Diagnose Centrum is een dienst en handelsnaam van Psycholoog op Afstand. Psycholoog op Afstand is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

Contact: info@autisme-diagnose.nl | www.autisme-diagnose.nl

Organisatiegegevens: Psycholoog op Afstand, Poortland 66, 1046 BD Amsterdam, KvK 76975835.

2. Welke gegevens verwerken we?

- Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- Gegevens uit een aanmelding, waaronder voor wie de aanvraag is, leeftijdscategorie, bereikbaarheid en een korte omschrijving van de hulp- of onderzoeksvraag.
- Gegevens die nodig zijn voor diagnostiek, waaronder gezondheidsgegevens, vragenlijsten, gespreksverslagen, onderzoeksresultaten en rapportages.
- Administratieve gegevens, zoals afspraken, facturen en betalingsstatus.
- Technische gegevens bij websitegebruik, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens, cookievoorkeuren en beperkte gebruiksgegevens.
- Correspondentie en eventuele klachten of verzoeken over privacy.

Wij vragen bezoekers om via openbare formulieren geen BSN, medische dossiers of andere zeer gevoelige documenten te sturen. Als zulke informatie nodig is, geven we aan hoe deze veilig kan worden aangeleverd.

3. Doelen en rechtsgronden

Doel	Mogelijke rechtsgrond
Beantwoorden van vragen en beoordelen van een aanvraag	Gerechtvaardigd belang en/of voorbereiding van een overeenkomst
Uitvoeren van diagnostiek en professionele verslaglegging	Behandel-/dienstverleningsovereenkomst en wettelijke zorgverplichtingen; voor gezondheidsgegevens de toepasselijke AVG-uitzondering
Facturatie en financiële administratie	Uitvoering overeenkomst en wettelijke verplichting
Websitebeveiliging en technisch functioneren	Gerechtvaardigd belang
Niet-noodzakelijke cookies of marketing	Toestemming

4. Gezondheidsgegevens en dossier

Voor diagnostiek kunnen bijzondere persoonsgegevens over gezondheid noodzakelijk zijn. Deze worden alleen verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van bevoegde professionals en uitsluitend voor passende zorg- en diagnostiekdoeleinden. Op een medisch dossier kan de wettelijke bewaartermijn uit de WGBO van toepassing zijn. De hoofdregel is minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer wanneer goede zorg dat vereist.

5. Delen met anderen

We delen persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor de dienstverlening, wanneer de wet dit vereist of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven. We maken onder meer gebruik van One.com voor hosting en e-mail, Google Analytics voor privacyvriendelijk ingestelde website-statistieken, Moneybird voor facturatie, freelance psychologen en een klinisch coördinator voor de dienstverlening, en waar passend Microsoft Teams, Skype, Google Meet, Zoom of Signal voor online communicatie. Met verwerkers worden waar nodig afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid gemaakt. Beeld en geluid van gesprekken worden niet door ons opgenomen, tenzij daarover vooraf uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt.

6. Doorgifte buiten de EER

Als een leverancier persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen we voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of modelcontractbepalingen. We beoordelen daarbij de locaties en voorwaarden van de gebruikte leveranciers.

7. Bewaartermijnen

- Algemene contactvragen: maximaal 6 maanden na het laatste contact, tenzij langer bewaren nodig is voor een geschil of wettelijke verplichting.
- Niet-doorgezette aanvragen: maximaal 6 maanden na afronding van de beoordeling, tenzij een geschil of wettelijke plicht langer bewaren vereist.
- Medische dossiers: volgens de toepasselijke wettelijke bewaartermijn, doorgaans minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging.
- Financiële administratie: zolang de fiscale bewaarplicht dit vereist.
- Cookie- en loggegevens: volgens het cookiebeleid en de ingestelde looptijden.

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperking, sterke authenticatie, versleutelde verbindingen, beveiligde opslag, back-ups, leveranciersafspraken en procedures voor incidenten en datalekken. Geen enkele digitale verwerking is volledig risicoloos.

9. Jouw rechten

- Inzage in je persoonsgegevens.
- Correctie of aanvulling van onjuiste gegevens.
- Verwijdering, voor zover geen wettelijke bewaarplicht of ander zwaarwegend belang geldt.
- Beperking van verwerking en bezwaar.
- Overdraagbaarheid waar dit recht van toepassing is.
- Intrekken van toestemming, zonder gevolgen voor eerdere rechtmatige verwerking.

Stuur een verzoek naar info@autisme-diagnose.nl. We kunnen aanvullende informatie vragen om je identiteit zorgvuldig vast te stellen. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Minderjarigen

Bij aanvragen voor kinderen en jongeren beoordelen we welke toestemming van ouder(s), wettelijk vertegenwoordiger en/of de jongere zelf nodig is. Toegang tot informatie en rapportage wordt afgestemd op leeftijd, gezag en toepasselijke wetgeving.

11. Cookies en wijzigingen

Meer informatie over cookies staat in het afzonderlijke cookiebeleid. We kunnen dit privacybeleid wijzigen wanneer onze dienstverlening, leveranciers of wetgeving veranderen. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Bronnen en uitgangspunten

Autoriteit Persoonsgegevens - praktische documenten en privacyverklaring:
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/zelf-doen-praktische-documenten

Rijksoverheid - patiëntenrechten en medisch dossier:
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy

Inspiratiebron (niet overgenomen als organisatiespecifieke informatie):
https://www.psycholoogopafstand.nl/privacyverklaring/